

# Ein offenes Gespräch kann helfen

## Lehrlingsmediation hilft, Konflikte in der Ausbildung zu lösen

■ Auf der Beziehungsebene zwischen Lehrberechtigten, Ausbildnern und Lehrlingen kann es zu Spannungen und Konflikten kommen. Der Gesetzgeber ermöglicht dafür eine außerordentliche Auflösung von Lehrverhältnissen, den sogenannten Ausbildungsübertritt mit Unterstützung der Lehrlingsmediation (LM). Im Gespräch mit der BezirksRundschau informiert Lehrlingsexperte und eingetragener Mediator Viktor Koch zu diesem Thema.



**Der Mediator muss** in der Liste der Mediatoren des BM für Justiz eingetragen sein. Foto: christophkoch.co.at

Teilnehmern selbst, Lösungsansätze zur Konfliktbewältigung zu finden. Eine einvernehmliche Regelung wird angestrebt. Infolge wird das Lehrverhältnis entweder basierend auf den neuen Vereinbarungen fortgesetzt oder es wird auf eine Weiterführung der Lehre verzichtet beziehungsweise der Mediator beendet die Lehrlingsmediation.

### Wer sucht einen Mediator aus?

Der Lehrberechtigte wählt zwar den Mediator aus, aber der Lehrling hat ein Mitspracherecht. Die anfallenden Kosten trägt der Lehrberechtigte.

### Was sagt das Gesetz?

Sowohl der Lehrberechtigte als auch der Lehrling können das Lehrverhältnis unter Einhaltung von genau definierten Terminen und Fristen einseitig außerordentlich auflösen. Zuvor ist eine Mediation vorgeschrieben.

### Was bedeutet der Begriff „Ausbildungsübertritt“?

Kommt eine Auflösung des Lehrvertrages zustande, so hat dies schriftlich zu erfolgen. Um einen reibungslosen Ausbildungsübertritt zu gewährleisten, verständigt die Lehrlingsstelle das Arbeitsmarktservice (AMS). Das heißt infolge: „Neue Brücken werden gebaut“.

### BezirksRundschau:

#### Was ist Lehrlingsmediation?

**Viktor Koch:** Die Lehrlingsmediation ermöglicht es, eine entstandene Problemsituation der Betroffenen wertschätzend darzustellen. Ziel dabei ist, zu erörtern, ob und unter welchen Voraussetzungen eine Fortsetzung des Lehrverhältnisses möglich ist. Die Mediation ermöglicht den